

#### **Dienstenwijzer**

De Wet op het financieel toezicht verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

#### **Bemiddelen en adviseren**

AllCredit is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12020126. Met onze vergunning mogen wij bemiddelen en/of adviseren in consumptief krediet, hypothecair krediet, levensverzekeringen, schadeverzekeringen en spaarrekeningen.

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden er op gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

#### **Onze dienstverlening bij het afsluiten van een consumptief krediet**

AllCredit bemiddelt en adviseert bij de totstandkoming van consumptieve kredieten, zoals persoonlijke leningen en doorlopende kredieten. Daarbij wordt gewerkt met meerdere aanbieders in de markt.

Voordat u een lening afsluit geven wij u informatie en uitleg over de producten van de financieringsmaatschappijen waarvoor wij bemiddelen. Wij brengen uw persoonlijke financiële situatie in kaart en bekijken welk product aansluit bij uw wensen. De advisering vindt plaats op basis van een objectieve analyse waarbij het productaanbod van de financieringsmaatschappijen waar AllCredit voor bemiddelt wordt betrokken.

Als u eenmaal heeft besloten een lening af te sluiten dan kunnen wij voor u bemiddelen. Voor de bemiddeling bij een consumptief krediet doen wij zaken met meer financieringsmaatschappijen. Wij controleren uw gegevens en controleren of de overeenkomst die u via bemiddeling van AllCredit ontvangt, overeenkomst met de aanvraag. Wij helpen bij het oversluiten en/of opzeggen van bestaande leningen.

#### **Onze dienstverlening bij het afsluiten van een hypotheek**

AllCredit is deskundig, onafhankelijk en integer. Die elementen vormen de basis van ons advies en bemiddeling. Wij houden rekening met uw belangen, nu en in de toekomst. Dat houdt in dat we alles meewegen: uw huidige en toekomstige wensen, persoonlijke situatie, risicobereidheid en uw financiële positie. Deze onderwerpen komen tijdens het inventarisatiegesprek uitgebreid aan bod, de verkregen informatie leggen we vast in het klantprofiel.

Nadat wij uw persoonlijke omstandigheden hebben geanalyseerd, onderzoeken wij welke producten het beste bij uw situatie passen. Vervolgens selecteren wij een aantal passende voorstellen van verschillende aanbieders. We nemen deze opties met u door en geven u na afloop een schriftelijk advies, zodat u dat nog eens na kunt lezen. Zodra u een keuze heeft gemaakt, zetten wij de aanvraagprocedure in gang. Ook hierna houden we contact met u, zodat we u gedurende de looptijd van uw hypotheek altijd optimaal kunnen informeren. Een financieel advies van informeren tot en met nazorg kost gemiddeld 12 tot 18 uur werk. Wij adviseren producten van diverse aanbieders (zie hieronder). Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die voor u geschikt zijn. Deze informatie dient u zelf te verzamelen.

#### **Wijze waarop wij worden beloofd?**

##### **Hypotheken**

AllCredit werkt bij hypothecaire leningen op feebasis. Dat betekent dat wij voor onze dienstverlening geen provisie ontvangen van de financiële instelling waar uw product wordt ondergebracht. U ontvangt van ons een factuur voor de geleverde diensten.

##### **Verzekeringen naast hypothecair krediet**

AllCredit werkt bij verzekeringsproducten op feebasis. Wij werken met verzekeringen met een netto maandpremie dat wil zeggen premies zonder provisie opslag. Dat betekent dat wij voor onze dienstverlening geen provisie ontvangen van de financiële instelling waar uw product wordt ondergebracht. Hierdoor kunnen we u lagere verzekeringspremies aanbieden.

##### **Schadeverzekeringen**

Wij ontvangen van de aanbieder van de verzekering een vergoeding (provisie) voor onze dienstverlening. De provisie maakt onderdeel uit van de maandpremie die de aanbieder u in rekening brengt.

## Hoeveel bedraagt de hoogte van onze vergoeding?

Product	Afsluitvergoeding	Reikwijdte	Aard van de dienst
Alle hypotheekvormen	Eur 1750,-	Keuze uit producten van verscheidene aanbieders	Advisering, bemiddeling, nazorg
Verzekeringsproducten naast hypothecair krediet	Eur 199,-	Keuze uit producten van verscheidene aanbieders	Advisering, bemiddeling, nazorg
Schadeverzekeringen	15% x de maandpremie	Keuze uit producten van verscheidene aanbieders	Execution only
Consumptief Krediet	Tussen ca 0,5% en 4.5% over het uitstaand krediet saldo	Keuze uit producten van verscheidene aanbieders	Advisering, bemiddeling, nazorg

## Onze relatie met banken en verzekeringsmaatschappijen

Voor het afsluiten van hypotheek, kredieten en verzekeringen werken wij samen met een beperkt aantal geselecteerde financiële instellingen. Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling en hebben geen enkele contractuele verplichtingen om voor u te bemiddelen bij de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. AllCredit is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Wat kunt u doen bij een klacht?

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, horen we dat graag meteen van u. Samen met u proberen we dan tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. U kunt zich met uw klacht schriftelijk wenden tot AllCredit, Grote Oost 41B, 1621 BR Hoorn. Als u niet tevreden bent over de afwikkeling van uw klacht, dan kunt u zich richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie hierover vindt u op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Wie houdt toezicht op AllCredit?

Onze dienstverlening voldoet aan de eisen die de wetgeving aan financiële dienstverleners stelt. Voor het verlenen van bovenstaande diensten hebben wij een Wft-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020126. Voor meer informatie over het toezicht en de vergunning verwijzen wij u naar de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

## Beëindiging relatie

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van AllCredit gebruik kunt of wilt maken, dan heeft u het recht om zonder opgaaf van reden de relatie met AllCredit te beëindigen. Ook AllCredit kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

## Wat vragen wij van u?

Wij willen uw zaken zo goed mogelijk behartigen. Hiervoor vragen wij van u om ons tijdig en volledig te informeren over zaken die van belang zijn voor de door u af te sluiten, of in het verleden afgesloten financiële producten. Alle betalingen die u aan de aanbieder(s) verschuldigd bent, dient u rechtstreeks aan de aanbieder(s) te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of een nota van de aanbieder(s) of u betaalt via automatische incasso. Wij verzoeken u de betalingen tijdig te voldoen. Ook moet u de betaling aan AllCredit tijdig voldoen. Achterstand in betaling leidt later tot hoge inhaalbetalingen of mogelijk zelfs tot problemen met uw aanbieder(s) en/of de dekking van uw verzekering. Ook zou een registratie bij Bureau Kredietregistratie (BKR) in Tiel kunnen volgen.

## Hoe kunt u ons bereiken?

AllCredit

Postadres: Westerdijk 52 1621 LE Hoorn

Bezoekadres: Westerdijk 52, 1621 LE Hoorn

Mail: [allcredit@allcredit.nl](mailto:allcredit@allcredit.nl)

Website: [www.allcredit.nl](http://www.allcredit.nl)

AllCredit is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar, KvK nr. 3715635