

Dienstenwijzer

De Wet op het financieel toezicht verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): www.afm.nl

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

Bemiddelen en adviseren

AllCredit is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer 12020126. Met onze vergunning mogen wij bemiddelen en/of adviseren in consumptief krediet, hypotheclair krediet, levensverzekeringen, schadeverzekeringen en spaarrekeningen.

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden er op gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

Onze dienstverlening bij het afsluiten van een consumptief krediet

AllCredit bemiddelt en adviseert bij de totstandkoming van consumptieve kredieten, zoals persoonlijke leningen en doorlopende kredieten. Daarbij wordt gewerkt met meerdere aanbieders in de markt.

Voordat u een lening afsluit geven wij u informatie en uitleg over de producten van de financieringsmaatschappijen waarvoor wij bemiddelen. Wij brengen uw persoonlijke financiële situatie in kaart en bekijken welk product aansluit bij uw wensen. De advisering vindt plaats op basis van een objectieve analyse waarbij het productaanbod van de financieringsmaatschappijen waar AllCredit voor bemiddelt wordt betrokken.

Als u eenmaal heeft besloten een lening af te sluiten dan kunnen wij voor u bemiddelen. Voor de bemiddeling bij een consumptief krediet doen wij zaken met meer financieringsmaatschappijen. Wij controleren uw gegevens en controleren of de overeenkomst die u via bemiddeling van AllCredit ontvangt, overeenkomst met de aanvraag. Wij helpen bij het oversluiten en/of opzeggen van bestaande leningen.

De wijze waarop wij worden beloond

Onze medewerkers ontvangen allemaal een vast salaris, geen bonus of provisie. Consumptief krediet: Wettelijk is bepaald dat wij voor het bemiddelen van consumenten krediet uitsluitend beloond mogen worden door de aanbieder (bank) van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet een vergoeding (provisie) voor onze dienstverlening. Deze provisie maakt onderdeel uit van de rente die de aanbieder in rekening brengt voor het krediet. De exacte provisie hangt af van het product, de aanbieder, de rente en de hoogte van het kredietbedrag. Deze varieert tussen de 0,5 promille en 2,0 promille per maand van het openstaand saldo en wordt alleen vergoed als er geen achterstand is.

Onze relatie met kredietverstrekkers

Voor het afsluiten van kredieten en verzekeringen werken wij samen met een beperkt aantal geselecteerde financiële instellingen. Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling en hebben geen enkele contractuele verplichtingen om voor u te bemiddelen bij de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. AllCredit is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die geschikt voor u zijn. Naar deze informatie moet u zelf op zoek gaan.

Wat kunt u doen bij een klacht?

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, horen we dat graag meteen van u. Samen met u proberen we dan tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. U kunt zich met uw klacht schriftelijk wenden tot AllCredit, Westerdijk 52, 1621 LE Hoorn. Als u niet tevreden bent over de afwikkeling van uw klacht, dan kunt u zich richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie hierover vindt u op de website www.kifid.nl

Wie houdt toezicht op AllCredit?

Onze dienstverlening voldoet aan de eisen die de wetgeving aan financiële dienstverleners stelt. Voor het verlenen van bovenstaande diensten hebben wij een Wft-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020126. Voor meer informatie over het toezicht en de vergunning verwijzen wij u naar de website van de AFM: www.afm.nl.

Beëindiging relatie

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van AllCredit gebruik kunt of wilt maken, dan heeft u het recht om zonder opgaaf van reden de relatie met AllCredit te beëindigen. Ook AllCredit kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Wat vragen wij van u?

Wij willen uw zaken zo goed mogelijk behartigen. Hiervoor vragen wij van u om ons tijdig en volledig te informeren over zaken die van belang zijn voor de door u af te sluiten, of in het verleden afgesloten financiële producten. Alle betalingen die u aan de aanbieder(s) verschuldigd bent, dient u rechtstreeks aan de aanbieder(s) te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of een nota van de aanbieder(s) of u betaalt via automatische incasso. Wij verzoeken u de betalingen tijdig te voldoen. Ook moet u de betaling aan AllCredit tijdig voldoen. Achterstand in betaling leidt later tot hoge inhaalbetalingen of mogelijk zelfs tot problemen met uw aanbieder(s) en/of de dekking van uw verzekering. Ook zou een registratie bij Bureau Kredietregistratie (BKR) in Tiel kunnen volgen.

Hoe kunt u ons bereiken?

AllCredit

Postadres: Westerdijk 52 1621 LE Hoorn

Bezoekadres: Westerdijk 52, 1621 LE Hoorn

Mail: allcredit@allcredit.nl

Website: www.allcredit.nl

AllCredit is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar, KvK nr. 37156353